

Kundenummer	Ordrenummer
Organisasjon/bedrift	
Navn/kontaktperson	Telefon

### Transportskade

Hvis varen som leveres er skadet og skaden antas å ha blitt påført under leveransen, skal dette meddeles omgående til oss på tlf 800 164 02.

### Reklamasjoner og innbytte

Reklamasjoner og returer skal gjøres innen åtte dager fra leveringsdagen. Returretten gjelder kun for uåpnede forsendelser. Returer og reklamasjoner skal tilbakesendes i komplett stand og i uskadet originalforpakning. Reklamerte/returnerte varer skal emballeres godt. Ved retur/reklamasjon av varer, vennligst ta kontakt med kundeservice på tlf 800 164 02, så ordner vi med henting av varene. Husk å fylle inn artikkelnummer, varenavn, antall og returårsak i rubrikkene nedenfor. Merk at vi ikke løser ut pakken mot postoppkrav.

### Returnerte varer:

Art. Nr	Beskrivelse/varenavn	Antall	Returårsak

Kreditere ovennevnte varer

Send varene nedenfor i bytte:

Art. Nr	Beskrivelse/varenavn	Antall

### Varene og returskjema returnes til:

Byggfakta/Pearson  
Löjtnantsgatan 9  
SE-827 81 Ljusdal